保証規定

■ 保証規定について

本規定は、弊社製品を安心してご使用いただけるよう出荷後の保証について弊社が定めたものです。弊社製品が故障した場合は、この規定に基づき修理いたします。

■ 保証期間

製品ご購入後1年間です。

なお、保証期間中でも有償となることがありますので、保証書並びに下記をよくお読み下さい。

■ 保証範囲

日本国内でのご使用において、取扱説明書に記載の推奨環境及び正常なお取扱を行われた際に、弊社の責任において発生した故障の場合に限り、無償で修理いたします。

保証書に必要事項をご記入の上、製品とともに弊社までご返送下さい。

但し、以下の点にご注意下さい。

- ・ 製品の保証対象地域は日本国内に限ります。
- ・ 保証範囲は納入した製品に限ります。
- ・ 原則として、製品を送付していただき、故障内容が初期不良に起因すると判断できた場合に限ります。
- ・ 原則として、出張修理は出来かねます。やむを得ない事情により、状況確認や修理のために出張を行う場合 は、別途費用が発生いたします。

■ 保証対象外

次の場合は、保証期間中でも保証の対象とはなりません。

- ・ 製品付属の保証書のご提示が無い場合
- ・ 使用上の誤り、及び取扱説明書に記載の推奨環境以外でのご使用による故障及び損傷
- ・ 弊社以外で改造や修理、分解による故障及び損傷
- ・ 火災・地震・水害・その他の天災地変及び磁気・静電気等・有毒ガス・薬品・異常電圧等、外的要因による 故障及び損傷
- ・ 輸送・移動・落下等、本製品が原因でない事故による故障及び損傷
- 他の装置等への組み込みや連結された場合に生ずる故障及び損傷
- ・ 過負荷等、お取り扱い上の不注意、誤ったご使用方法による故障及び破損
- ・ 使用環境や使用条件、使用方法が原因による故障、消耗品または使用環境に起因する故障及び消耗品の交換
- ・ 弊社の推奨する機器以外との接続による故障及び損傷
- ・ 将来発売される製品との互換性
- ・ 弊社にて故障内容が再現できない場合

■ 免責事項

- ・ 本製品の故障や破損、またその使用によって生じた直接的・間接的な損害、輸送費、金銭的損害等について は、一切責任を負いかねます。
- ・ 本体及びソフトウェア等に記憶されているデータにつきましては、一切保証いたしません。