

ご注意

修理全般の注意点

- お客様の製品が弊社に届いてから状態を確認し、代理店様を通してお見積もりを出させていただきます。想定外に修理が必要な箇所が見つかるケースがあるためです。このような事情から、事前のお見積もりは致しかねますので予めご了承ください。
- 修理見積後、キャンセルとなった場合は、修理見積手数料と製品の返送料が発生いたします。事前に代理店に手数料をご確認・ご納得のうえでご依頼をお願い致します。
- 製品の状態確認は、主要消耗・異常箇所になります。製品の状態によっては、作業着手後の追加修理が発生する可能性がありますので、予めご了承ください。
- 製品の状態、ご要望内容によってはお引き受け出来ない場合がございます。尚、技術的困難が発生した場合や当社規定に基づき不適合と判断された場合、ご依頼頂いた後であってもキャンセルさせて頂く場合がございますので予めご了承下さい。
- 再現性の低い問題、激しい劣化、老朽化の進んだ製品は修理がお受けできない可能性が高まりますのでご了承下さい。
- 作業着手後の修理・校正・ファームウェア更新のキャンセルはお受けできません。
- 製品の仕様・当社の品質基準を超える、もしくは各種サービスに含まれていないご要望には対応いたしかねます。
- 製品の故障・修理・校正・ファームウェア更新に起因して発生した損害について、法に定める場合を除き、当社は一切の責任を負いかねます。
- 修理の保証対象は、当該修理および交換部品のみとなります。
- 修理で交換した部品につきましては、弊社で適宜廃棄処分を行い返却いたしませんのでご了承ください。
- フォースゲージ・トルクゲージ・計測スタンドの修理受付にはシリアルナンバーが必要となります。代理店に依頼をする際にシリアルナンバーをお伝えください。シリアルナンバーは数字 6 桁で製品本体裏側の銀色のシールに記載があります。
- 設定内容やメモリデータは、修理・校正に出される前に記録しておいてください。修理・校正時に失われる可能性がございます。設定内容や保存の方法は下記の動画をご参照ください。

[校正・修理品発送する前の設定内容やメモリデータ保存方法](#)

修理品をお送りいただく際の注意点

- 運送中の破損を防ぐ為、発送時には必ず収納ケースに入れてお送りください。本体のみで送り頂いた場合、お客様のお手元まで安全にお届けする為にケース収納してお送りいたします（ケースは有償となります）。お客様の方でご用意された箱などはこちらで廃棄させていただきますことを予めご了承ください。
- 送料は元払いでお送りください。また、返送時の送料もご負担いただきます。
- 充電用アダプタが付属されているものは一緒にお送りください。
- センサーセパレートタイプの場合、センサーと表示器（アンプ）を必ずセットでお送りください。
- フォースゲージ、トルクゲージはスタンドなどから取り外し、計測軸からアタッチメントを取り外した状態でお送りください。