

ご依頼前のご注意

- 校正のお見積もりに調整費用は含まれておりません(「校正」とは精度確認のみを指します)。校正により調整が必要だと判明した際は別途ご連絡いたします。
- ISO17025 校正では、弊社で手順を作成し、認定を受けた方法に則って校正を実施いたします。ISO17025 校正の結果に関する異議、または業務に関する苦情がある場合、文書によりお問い合わせ先までお申し出ください。弊社にて内容を調査・検討し、必要であると判断した場合には、お客様に対して文書で回答させていただきます。
- 修理・校正見積後、キャンセルとなった場合は、見積手数料と製品の返送料が発生いたします。事前に代理店に手数料をご確認・ご納得のうえでご依頼をお願い致します。
- 設定内容やメモリデータは、修理・校正に出される前に記録しておいてください。修理・校正時に失われる可能性がございます。
- 返却日の指定などはお受けできませんので、期日に余裕をみてご依頼にご協力ください。追加の修理や調整が必要になった場合、お返すまでにお時間がかかります。
- 製品の状態、ご要望内容によってはお引き受け出来ない場合がございます。尚、技術的困難が発生した場合や当社規定に基づき不適合と判断された場合、ご依頼頂いた後であってもキャンセルさせて頂く場合がございますので予めご了承下さい。
- 作業着手後の修理・校正のキャンセルはお受けできません。
- 製品の仕様・当社の品質基準を超えるまた各種サービスに含まれていないご要望には対応いたしかねます。
- 製品の故障・修理・校正・ファームウェア更新に起因して発生した損害について、法に定める場合を除き、当社は一切の責任を負いかねます。

弊社への校正品発送時のご注意

- 運送中の破損を防ぐ為、発送時には必ず購入時の専用収納ケースに入れてお送りください。本体のみで送り頂いた場合、お客様のお手元まで安全にお届けする為にケース収納してお送りいたします(ケースは有償となります)。専用ケース以外のお客様で用意された箱などはこちらで破棄させて頂く事を予めご了承ください。
- 送料は元払いでお送りください。また、返送時の送料もご負担いただきます。
- 充電用アダプタが付属されているものは一緒にお送りください。
- センサーセパレートタイプの場合、センサーと表示器(アンプ)を必ずセットでお送りください。
- フォースゲージ、トルクゲージはスタンドなどから取り外し、ゲージの計測軸にはアタッチメントを取り外した状態でお送りください。
- 設定内容やメモリデータは、修理・校正に出される前に記録しておいてください。修理・校正時に失われる可能性がございます。記録方法は下記の動画をご参照ください。

[校正・修理品発送する前の設定内容やメモリデータ保存方法](#)